



2 Avenue de paris CPLX ERIADH-2033 Mégrine, Tunisie  
Tel : 0021671434255/Fax 0021671425179/ TVA : 1341950/TAM/000, RC : B2672622014

## Charte de votre projet

### Votre besoin est notre métier

Nos ingénieurs conseils, sont à votre disposition sur RDV, pour vous aider, conseiller et accompagner à optimiser vos choix en solutions techniques et financières.

### Mise en œuvre de votre projet

\*Nous conseillons à tous nos clients de nommer **un chef de projet** qui sera **l'unique interlocuteur technique sur le projet.**

\*Nous élaborons pour chaque projet plusieurs esquisses techniques de votre projet.

\*Validation du projet sur tous ces aspects techniques et commerciaux par **le client et son chef de projet.**

\*Etablissement d'un calendrier respectif d'exécution du projet.

### Fabrication

\*Le **Bon de Commande** ainsi **que l'avance de 50% du montant du projet** sont des conditions sinéquanones pour débuter la fabrication **et la date de l'avance fait fois sur le calendrier d'exécution.**

\*Fabrication contrôle qualité et montage en atelier et sur site.

### Mise en installation

\*Transport sur site suivant les besoins et contraintes techniques du projet.

\*Montage, mise en place et à niveaux les éléments commandés.

\*La réception est ainsi validée par **le chef de projet nommé par le client**

**\*Toutes réclamations doit être signaler le jour même par écrit validé conjointement par notre chef d'équipe de montage .**

Une copie de cette charte doit être imprimé, valider par le client en opposant son cachet et signature et nous l'envoyer par email [etskc@yahoo.fr](mailto:etskc@yahoo.fr) ou par fax au 71425179.

Lu et approuver Cachet et signature du client.